

新型コロナウイルス感染症対策に対する 『お客様へのお願い』と『当館の取り組み』

【お客様へのお願い】

- ・ご来館の際にはマスク着用にてお越し下さい。
- ・ご来館前に、ご自身での検温をお願いいたします。
- ・発熱がある、体調がすぐれないなどの症状のあるお客様は来館をご遠慮下さいませ。
- ・館内客室以外ではマスク着用をお願い致します。

○到着時等のお荷物お預かりについて

駐車場からのお荷物お預かりにつきまして、恐れ入りますがお客様ご自身でお持ち頂けますようお願い致します。
お手伝いが必要なお客様はご遠慮なくお申し付けください。

○客室へのご案内・お荷物のお運びについて

お部屋へのご案内・お荷物のお運びにつきましては、
休止させていただきまます。
お手伝いが必要な場合は、ご遠慮なくお申し付けください。

○お料理のご提供について

お料理のご提供は、お料理をお持ちする回数をなるべく減らしご提供させて頂きまます。

○お布団敷き上げについて

お客様のお部屋へのご入室を避け、お布団の敷き上げサービスは休止させていただきまます。
お布団は、前もってお部屋に敷かせて頂きます。

【館内での取り組み】

- ・フロントカウンターには、飛沫感染防止用ビニールシートを設置しております。
- ・スタッフはマスク・手袋を着用させていただきます。
- ・玄関入り口、フロント前、食事処、エレベーター前、各フロアなど館内数か所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・大浴場は脱衣かごを一定数ご用意し、入浴人数の制限をさせていただきます。
- ・館内共用部分（エレベーターのボタン、化粧室の扉など）は定期的にアルコール消毒を実施しております。